



## ANBEFALEDE HANDLINGER I FORBINDELSE MED OPGRADERINGEN AF TELIAS NETVÆRK

### TELEFONER MED TALEABONNEMENT, DER KAN BENYTTTE 2G- OG 3G-NETVÆRK

Disse telefoner vil benytte 2G-netværket, når 3G-netværket lukkes. Hvis der ikke er behov for meget data, vil nedlukningen ikke opleves som et problem. Hvis der er behov for meget data, anbefaler vi at skifte til en ny telefon.

### DATATERMINALER MED TALEABONNEMENT, DER KAN BENYTTTE 2G- OG 3G-NETVÆRK

Ved dataterminal forstås bl.a. teknisk udstyr til alarm, tablet, router, installation i bil, håndportable scannere m.m.

Når 3G-netværket lukkes, vil 2G/3G dataterminaler benytte 2G-netværket, der fungerer til mindre datamængder.

Hvis der anvendes tale på dataterminalen, vil dette også foregå over 2G-netværket.

Bemærk, at hvis der anvendes tale og data samtidig, vil dette ikke kunne lade sig gøre på 2G-netværket, og de relevante dataterminaler bør derfor udskiftes.

### TELEFONER, DER KAN BENYTTTE 2G-, 3G- OG 4G-NETVÆRK UDEN MULIGHED FOR 4G-TALE SAMT TELEFONER, DER UDELUKKENDE KAN BENYTTTE 3G-NETVÆRKET

Telefoner, der kan anvende 4G-data, men ikke 4G-tale, vil benytte 2G-netværket til tale, når 3G-netværket lukkes. Hvis der er behov for anvendelse af data og tale samtidig, skal man skifte til en ny telefon, da 2G-netværket ikke kan håndtere tale- og datatrafik på samme tid.

# ITD MOBILET

**HVAD BETYDER DET, AT TELIA OPGRADERER DERES NETVÆRK?**

Opgraderingen af Telias netværk betyder, at de gradvist udfaser 3G-netværket fra april 2021, for bedre at kunne udnytte de nyere og hurtigere 4G- og, på sigt, 5G-netværk.

**HVOR KAN JEG LÆSE MERE OM OPGRADERINGEN AF TELIAS NETVÆRK?**

Du kan læse Telias udsendte pressemeddelelse om opgraderingen [her](#).  
(Søg pressemeddelelse ' Telia og Telenor gør klar til 5G')

**HVORNÅR KOMMER UDFASNINGEN AF 3G TIL AT FINDE STED?**

Udfasningen vil ske som en gradvis proces, hvor der langsomt skrues ned for 3G-netværket fra april 2021. Samtidig øger vi kapaciteten på 4G-netværket, så kundeoplevelsen bliver forbedret.

**HVAD ER 4G TALE?**

4G tale kaldes også VoLTE (Voice over LTE). LTE er betegnelsen for moderne netværk som 4G og det kommende 5G. For at en telefon kan bruges til tale over 4G, skal den være konstrueret til det. 4G tale er IP-telefoni, der adskiller sig fra de ældre teknologier, som 3G nettet bruger til taletelefoni.

**HVAD ER FORDELEN VED AT BRUGE 4G?**

Tale over 4G (VoLTE) giver dig en bedre tale-kvalitet, kortere opkaldstid, lavere batteriforbrug og hurtigere dataforbindelse. Du vil altså få en bedre oplevelse, når du anvender 4G netværket, end du gør med de ældre 2G- og 3G netværk.

**HVAD BØR JEG GØRE FOR AT FORBEREDE MIG PÅ OPGRADERINGEN AF NETVÆRKET?**

De fleste danskere har allerede telefoner, der understøtter 4G og 4G tale, og de behøver dermed ikke foretage sig noget i forbindelse med opgraderingen af netværket. Telefonerne vil automatisk benytte 4G netværket. Hvis du er i tvivl, anbefaler vi, at du undersøger, om din telefon understøtter 4G tale (VoLTE).

**HVORDAN VED JEG, OM MIN TELEFON ER 4G TALE (VOLTE) KOMPATIBEL?**

Du kan se en liste over 4G tale (VoLTE) kompatible telefoner på vores tabel [her](#).

**MIN VIRKSOMHED HAR KUN 3G KOMPATIBLE TELEFONER – HVAD BETYDER DET FOR MIG?**

Jeres telefoner vil stadig kunne anvende 2G til tale og data. I vil dog opleve en lavere hastighed på dataanvendelse. Vi anbefaler derfor, at I overvejer at opgradere til 4G kompatible enheder.

**KAN JEG STADIG TALE OG BRUGE DATA OVER 2G?**

Ja, men du vil ikke kunne tale og bruge data på samme tid. Det er ikke muligt på 2G-netværket.

**KAN MOBILET ANBEFALE EN GOD TELEFON, DER ER 4G-KOMPATIBEL?**

Som udgangspunkt vil alle telefoner der sælges af detailbutikker, være 4G-kompatibel. Er du i tvivl kan du se listen med telefoner der er blåstemplet af Telia.

#### BØR JEG LÅSE MIN TELEFON TIL 4G FOR IKKE AT MISTE SIGNAL?

Nej, det vil ikke være nødvendigt. Din telefon foretrækker 4G-forbindelsen automatisk og vil kun bruge 2G, hvis 4G forbindelsen bliver utilstrækkelig.

#### HVIS JEG HAR ET M2M KORT, HVORDAN VED JEG SÅ, OM DET KAN UNDERSTØTTE 4G?

Hvorvidt M2M kortet kan bruges på 4G, afhænger af det udstyr, kortet anvendes til. Vi anbefaler derfor, at du undersøger, om jeres udstyr understøtter 4G. Er du i tvivl, kan du kontakte os eller producenten af dit udstyr.

#### FÅR JEG EN MERE STABIL OG HURTIGERE FORBINDELSE PÅ 4G?

Vores 4G-netværk har større kapacitet end 2G- og 3G-netværkene og vil derfor kunne rumme flere brugere. Det betyder, at det vil være mere stabilt og hurtigere at anvende 4G.

#### GÅR OPGRADERINGEN UD OVER MINE SERVICES/TILVALG SOM F.EKS. STATUS, SPOTIFY, FAST IP OG TOUCHPOINT?

Nej, opgraderingen har ikke betydning for tilvalg. Vær dog opmærksom på at er din enhed kun 2G/3G-kompatibel, vil visse tjenester være begrænset grundet nedsat data hastighed.

#### HVAD SKER DER, HVIS JEG TAGER TIL ET LAND, DER IKKE HAR 4G?

Der vil ikke være nogen ændringer, når du rejser til et andet land.

#### BRUGER 4G MERE DATA END 3G?

Nej, 4G bruger ikke mere data end 3G. Det er samme mængde data, der bliver brugt. Dataene bliver blot flyttet hurtigere.

#### HVORFOR UDFASER I 3G FØRST OG IKKE 2G?

2G anvendes blandt andet i M2M udstyr. Derfor fortsætter 2G-netværket.

#### HVAD GØR JEG, HVIS MIT SIGNAL ER HELT FORSVUNDET?

Ingen kunder burde opleve helt at miste signalet i forbindelse med opgraderingen af netværket. Skulle du opleve at miste dit signal, anbefaler vi, at du kontakter os.