

ITD og Tryg samarbejdsaftale 2024

# Kontakt, service set-up og værditilbud

Januar 2024



# Indhold



- 1** Kontakt, service setup og kundetilfredshed
- 2** Værditilbud

# 1

**Martin Andersen, Transportassurandør i Tryg:**

*“Vi kommer tættere på kunderne og ITD med faglig viden, som kan udvikle aftalen yderligere med de stærke indsigter vi har sammen. Vi har det stærkeste samlede setup i branchen med skade, support, dedikerede assurandører og taksatorer. Setuppet gør det enkelt at være kunde – gennem en nem og god kontakthede i kombination med et højt niveau af faglighed og kompetence.”*

## Kontakt, service setup og kundetilfredshed

Vi står klar til at fortælle jer mere om **fordelene i Trygs partnerskab med ITD** og **rådgive om de bedste løsninger på transportområdet.**

**Team Transport** træffes på



**87 31 87 85**

eller



**[teamtransport@tryg.dk](mailto:teamtransport@tryg.dk)**

# Kundetilfredshed – Vores transport setup får flotte tilbagemeldinger

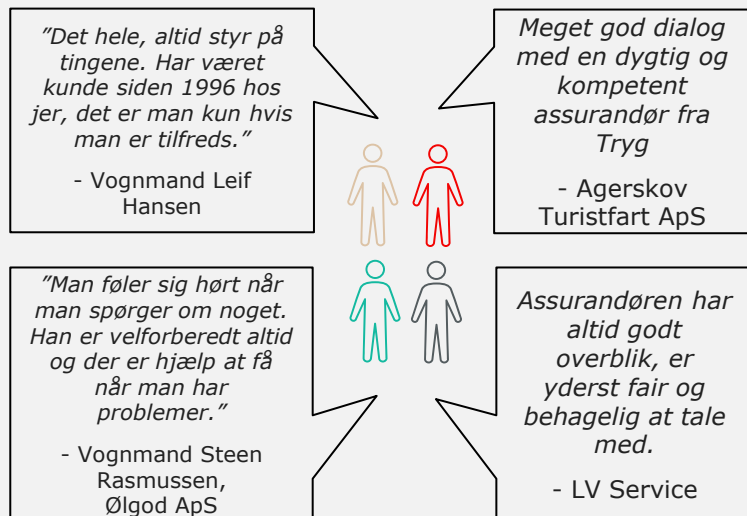


## 95%

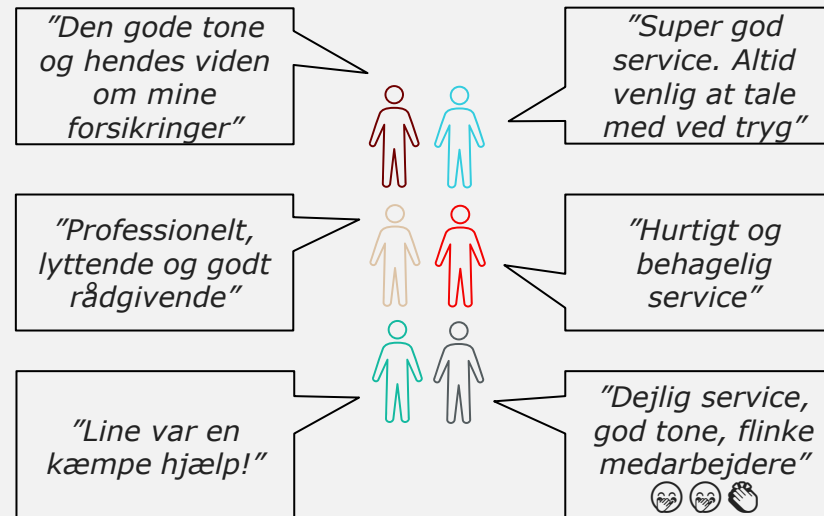
af kunderne er **meget tilfredse** /tilfredse efter et møde\*

\* Af de 95% er ca. 80% meget tilfredse og ca. 15% er tilfredse

### ASSURANDØRER



### TEAM TRANSPORT



Ud af 7.601 kald i 2022

## 96%

af kunderne er **meget tilfredse** /tilfredse efter kontakt med Support\*

\* Af de 96% er 81% er meget tilfredse og ca. 14% er tilfredse

### SKADETEAMET

## 96%

 af kunderne er **meget tilfredse**/tilfredse

Samlet set **høj kundetilfredshed** hos vores transportkunder



# 2

## Værditilbud

# Generelle fordele i aftalen



## Unikt setup dedikeret til vognmænd → helt fra salg til skade

|                           |  |                                                                        |                                                                 |  |         |
|---------------------------|--|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--|---------|
| Forebyggelse og udvikling |  | Skadeforebyggelsestilbud til vognmænd i samarbejde med ITD <b>Nyt!</b> | Fast betjener med speciale i transportbranchen                  |  | Salg    |
| Produkter                 |  | Produktpalette tilpasset vognmænd                                      | Support kompetenceteam med speciale i transportbranchen         |  | Support |
| Selvrisiko                |  | Max 1 selvrisiko per skadebegivenhed                                   | Sværgodstaksatorer med højt kompetenceniveau i skadesituationen |  | Skade   |
| Opkrævning                |  | Samlet månedlig opkrævning via ITD                                     | Fast skadebehandler til større kunder                           |  | Skade   |
| Rabat på Privat           |  | Rabat på privatforsikringer til virksomhedsejer                        | Der behandles skader under selvrisiko                           |  | Skade   |
| Bonus                     |  | Mulighed for Tryghedsbonus på 5-8%                                     | Digital skadeanmeldelse                                         |  | Skade   |
| Service Setup             |  | Unikt kompetence setup omkring samarbejdet <b>Nyt!</b>                 |                                                                 |  |         |

Tryg er de eneste i markedet med **et vognmands-setup i hele værdikæden**



## Produktfordele

- ✓ Gratis kaskodækning for fremmed trailer
- ✓ Ansvarsforsikring for trailer i ordningen (gratis på egen police)
- ✓ Gratis chaufførforsikring, dækker også medarbejder
- ✓ Dækning for medarbejdertrucks
- ✓ Dækning for lånte trucks
- ✓ Gratis glas rep./friskadedækning for busser
- ✓ Selvrisiko på tippeladskader
- ✓ Særlig rabat hos Viking/SOS assistance
- ✓ Krisehjælp på alle lastbiler og busser
- ✓ Fragtføreransvarsforsikring tilbydes

### FFA forsikring



Tryg tilbyder en konkurrence dygtig **Fragtføreransvarsforsikring**, som dækker kunderne efter individuelle behov.

### Skade under selvrisiko



Tryg tilbyder at **hjælpe kunder med skader** som normalt ikke er dækket, men som er under selvrisikogrænsen.

### Skadeteam



Vores særlige sværgodstaksatorer og skadebehandlere har alle **bredt kendskab til og erfaring** med skadebehandling på lastbiler, fragtføreransvar m.m.

### Digital skadeanmeldelse





## Produktfordele

✓ Vin, tobak, højrisiko, kølefrys, tank samt sværgods dækkes op til 600.000 kr. på fragtføreransvar

### FFA forsikring



Tryg tilbyder en konkurrence dygtig **Fragtføreransvars-forsikring**, som dækker kunderne efter individuelle behov.

### Skade under selvrisiko



Tryg tilbyder at **hjælpe kunder med skader** som normalt ikke er dækket, men som er under selvrisikogrænsen.

### Skadeteam



Vores særlige sværgods-taksatorer og skadebehandlere har alle **bredt kendskab til og erfaring** med skadebehandling på lastbiler, fragtføreransvar m.m.

# Flere fordele i aftalen



## Arbejdsskedeforsikring + Tryg Tilbage

Som del af Arbejdsskedeforsikringen, tilbyder vi en **særlig fokuseret og tværfaglig indsats** til medarbejdere, som har været ude for en arbejdsskade.

Denne hjælp kalder vi **Tryg Tilbage**, som består af 3 Socialrådgivere, 1 Socialformidler, 1 fysioterapeut og 1 læge.



### NY Arbejdsskade pris!

**Nyt!**

✓ Ny chauffør pris på 10.418 DKK (2024 indeks) til medlemmer

✓ 20 % rabat til alle andre medarbejderkategorier

### Øvrige produkter

**Bygnings- og erhvervsforsikring:** Forsikrer dine erhvervsbygninger og inventaret i din virksomhed.

10%

**Sygedriftstab:** Sikrer virksomheden mod det økonomiske tab, der kan følge af langtidssygemeldinger.

10%

**Cyberforsikring eProtect:** Få eksperthjælp ved cyberangreb.

15%

**Materieforsikring:** Kaskoforsikring til dine arbejdsmaskiner, om de er ejet, lejet eller leaset.

**Miljøansvarsforsikring:** Sikrer din virksomhed ved forureningsskader.

**Andre specialforsikringer og behov:** Tryg tilbyder en række specialforsikringer til særlige forsikringsbehov.

# Sundhedsforsikring til ITD-medlemmer



## Dækninger

- ✓ Forundersøgelse og speciallægehjælp
- ✓ Operation inkl. ophold og forplejning
- ✓ Efterkontrol
- ✓ Genoptræning (i op til 6 måneder)
- ✓ Hjælpemidler (i op til 6 måneder)
- ✓ Sygetransport (liggende)
- ✓ Psykiatrisk behandling (op til 12 behandlinger årligt)
- ✓ Akut Krisehjælp (op til 5 konsultationer)
- ✓ Ludomani (op til 100.000 kr. – 6 måneders karens)
- ✓ Smerteudredning (op til 15.000 kr.)
- ✓ Allergjudredning (op til 15.000 kr.)

✓ **Forsikringssum pr. person:**  
**2.035.682 kr.**

✓ **Pris pr. person = 1.948 kr.**

- ✓ Pris pr. ægtefælle/samlever = 2.613 kr.
- ✓ Pris pr. barn under 21 år = 492 kr.

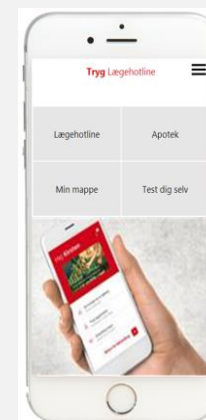
### Fysiske behandlinger



### Psykologhjælp og misbrug



### Tryg Læge hotline



**Gratis** for hele husstanden

### Online fysioterapi



Tryghed med  
personlig  
fysioterapeut

Intelligent  
træning og  
tilpasset program

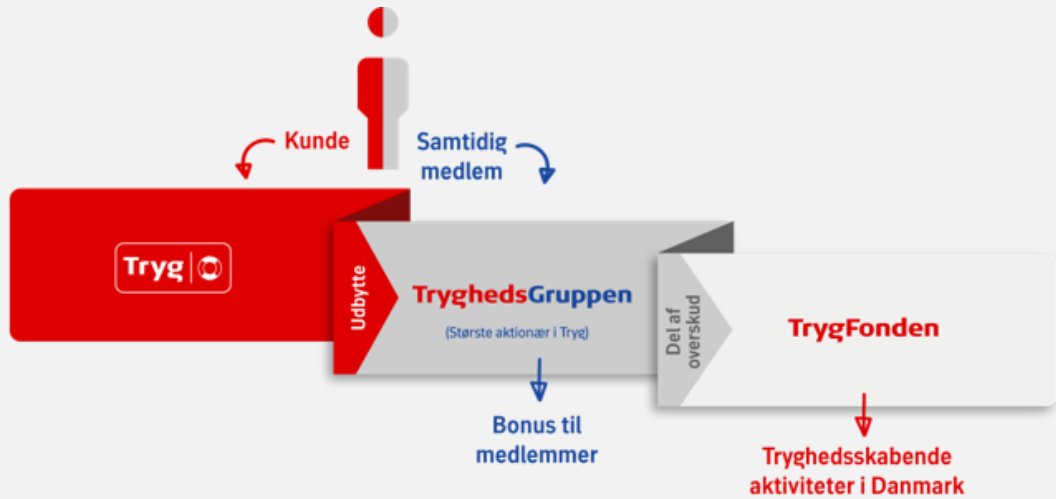
- + Enkel og hurtig igangsættelse
- + overskuelige målsætninger og videoguidede øvelser
- + Indblik i træning- og smerteudvikling

*Alle kunder i ITD-ordningen får en **fast lav pris** på vores sundhedsforsikring, samt mulighed for at **tilknytte** ægtefælle/samlever og børn*

# Et medlemskab med **bonus**



## Mulighed for Tryghedsbonus på 5-8 %



- TryghedsGruppen er den største aktionær i Tryg. Som kunde i Tryg er du medlem af TryghedsGruppen, der står bag TrygFonden.
- TryghedsGruppens repræsentantskab beslutter hvert år i marts om der skal udbetales bonus og hvilken procentsats.
- Beregningen sker på baggrund af de forsikringer, du har haft hos Tryg året før bonusudbetalingen.



*TryghedsGruppen udbetalte i 2023 bonus for 8. år i træk!*