



# ETISKE RETNINGSLINJER FOR MEDLEMMER AF ITD

ITD's generalforsamling vedtog 12. april 2014 et sæt etiske retningslinjer, som gælder for alle medlemmer af ITD. Det er af afgørende betydning for transporterhvervets udviklingsmuligheder, at vores omdømme er godt. Det kræver sammenhold og ansvarlighed blandt erhvervets udøvere.

Med vores etiske retningslinjer har vi nu gjort det meget klart, hvilke forventninger omverdenen med rette kan have til medlemmerne af ITD. Nu er det op til os alle at imødekomme disse forventninger gennem ansvarlig og professionel adfærd i det daglige.

På bagsiden finder du en procedure for, hvordan vi behandler eventuelle overtrædelser af retningslinjerne blandt ITD's medlemmer.

Vi lægger ikke op til angiveri og øget mistænksomhed, men til at etablere en ventil, som sagligt og ordentligt kan behandle de sager, der måtte opstå.

  
Carina Christensen  
Adm. direktør

  
Gert Jakobsen  
Formand



## 1 | Vi konkurrerer på markedsvilkår

Af ITD's medlemmer kan du forvente, at:

- Vi konkurrerer på fair og frie vilkår som udøvere af et liberalt erhverv.
- Vi ikke bringer vores konkurrenter i offentlig miskredit.
- Vi ikke medvirker ved prisaftaler, som sætter konkurrencen ud af kraft.
- Vi respekterer gældende lovgivning og myndighedernes kontrol og sanktioner.

## 2 | Vi tager miljømæssige hensyn

Af ITD's medlemmer kan du forvente, at:

- Vi har løbende fokus på at minimere ressourcospild og optimere energiudnyttelsen i vores daglige arbejde.
- Vi tilstræber at minimere støjmæssige gener i forbindelse med transporterne.
- Vi er positive over for forsøg og projekter, der kan hjælpe til at mindske transporterhvervets påvirkning af miljø og klima.

## 3 | Vi sikrer et ordentligt arbejdsmiljø for alle ansatte

Af ITD's medlemmer kan du forvente, at:

- Vi har en respektfuld tilgang til alle vores ansatte og betragter dem som en vigtig ressource.
- Vi har en respektfuld tone over for vores leverandører og kunder samt deres ansatte.
- Vi leder og fordeler arbejdet efter tidssvarende ledelsesprincipper.

## 4 | Vi prioriterer sikkerheden højt

Af ITD's medlemmer kan du forvente, at:

- Vi prioriterer sikkerheden højt, når vi planlægger transporterne – for vores egne ansatte såvel som medtrafikanterne.
- Vi har klare sikkerhedsprocedurer for de opgaver, vi udfører.
- Vi medvirker til at fremme en trafikultur, der bygger på gensidigt hensyn.

## 5 | Vi udøver professionel og proaktiv forretningsledelse

Af ITD's medlemmer kan du forvente, at:

- Vi agerer økonomisk ansvarligt og søger at være på forkant med markedsudviklingen.
- Vi rapporterer virksomhedens nøgletal klart og præcist i overensstemmelse med lovens krav.
- Vi har fokus på løbende udvikling og forbedringer – herunder uddannelse af medarbejderne.

## 6 | Vi repræsenterer erhvervet på en konstruktiv og positiv måde

Af ITD's medlemmer kan du forvente, at:

- Vi er ærlige og åbne ved henvendelser fra offentligheden.
- Vi medvirker til at fremstille et tillidsvækkende billede af vores erhverv.
- Vi sætter tingene i perspektiv og husker hele billedet, når vi forholder os til enkeltsager.

### PROCEDURE VED BRUD PÅ ETISKE RETNINGSLINJER

Alle klager fra medlemmer i forhold til andre medlemmer skal angives skriftligt til sekretariatet i ITD og være velbegrundede med tydelig afsender. Anonyme klager behandles ikke. Du kan enten indsende klagen som e-mail til etik@itd.dk eller som brev til ITD, Lyren 1, 6330 Padborg. Kuverten skal mærkes "Etik".

Sekretariatet inddrager i nødvendigt omfang den, der klages over, og forsøger at finde eller skitsere en acceptabel løsning for alle parter. Dette sker for at udrede eventuelle misforståelser og udveksle forklaringer. Klageren kan her forblive anonym over for den påklagede, men er selvfølgelig ITD bekendt.

I nogle tilfælde vil sagen kunne afsluttes med en skriftlig redegørelse fra ITD's sekretariat.

Hvis dette ikke er muligt, indkalder ITD-sekretariatet til mægling, hvor klager, den der klages over og ITD ved et bestyrelsesmedlem og en repræsentant fra ledelsen samles med henblik på at forhandle en acceptabel løsning på plads.

Mødet kan udmunde i en forhandlingsløsning, hvor parterne indgår en skriftlig og forpligtigende aftale. Aftalen indeholder sanktioner, hvis parterne ikke overholder deres del.

Hvis der IKKE findes en forhandlingsløsning, udarbejder sekretariatet en skriftlig redegørelse om sagen til bestyrelsen. Redegørelsen indeholder en indstilling til bestyrelsen med forslag til løsning og sanktion.

Bestyrelsen træffer endelig beslutning jævnføre de vedtagne etiske retningslinjer for ITD's medlemmer og vedtægternes §22-24.

Til afgørelse af konflikter kan et medlem jævnføre vedtægternes §24 begære en voldgiftsret nedsat.